

# JAFのご案内



**JAF**

## JAFとは

わが国唯一の国際的なオーナードライバーの団体で、Japan Automobile Federation(日本自動車連盟)の頭文字を組み合わせ、JAFと称しています。

自動車ユーザーの「安全と安心の支え」となるサービスを通して、ドライバーを取り巻く環境の向上をサポートすること—それがJAFの使命です。24時間365日、日本全国どこへでも駆けつける質の高いロードサービスはもちろん、レジャー施設やホテル、レストランをはじめ全国約46,000カ所の優待施設など、充実した特典も利用者様にとって大きな魅力となっています。

24時間  
365日あんしん  
ロードサービス

約46,000カ所※  
の優待施設や  
割引サービス

JAF会員向け  
各種イベントや  
多彩なサービス

※2025年2月現在

## JAFの基本理念

JAFは、自動車ユーザーに対し、安全と安心の支えとなるサービスを提供するとともに、交通の安全と環境のための事業活動を積極的に推進し、健全なくるま社会の発展に貢献します。



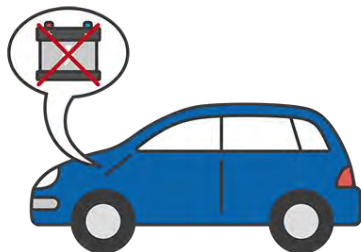
### JAFマークのデザインについて

JAFのマークは、設立当時(1962年)に、日本美術家連盟理事長で、JAFの理事でもあった故益田義信氏がデザインしたものです。19世紀に使われていたフランスのアモーレットという文字を組み合わせた意匠は、“スマートで気品がある”と海外でも高い評価を得ています。

## 会員と一般の方では料金に大きな差があります

[例えば]

一般道路で**バッテリー上がり**を起こした場合。



| JAF会員     | 一般の方                       |
|-----------|----------------------------|
| <b>無料</b> | 【昼】 21,700円<br>【夜】 25,630円 |

[例えば]

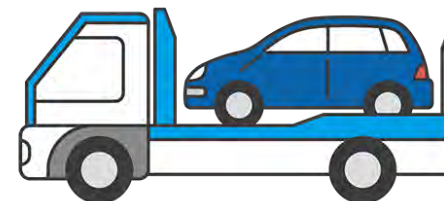
一般道路で車内に**キーの閉じこみ**をした場合。



| JAF会員     | 一般の方                       |
|-----------|----------------------------|
| <b>無料</b> | 【昼】 21,700円<br>【夜】 25,630円 |

[例えば]

高速道路で**エンジントラブル等**で**20kmけん引**した場合。



| JAF会員     | 一般の方                       |
|-----------|----------------------------|
| <b>無料</b> | 【昼】 60,010円<br>【夜】 65,870円 |

+ 救援車両・後方警戒車両通行料

[例えば]

高速道路本線上で**パンクしてスペアタイヤ交換**した場合。



| JAF会員     | 一般の方                       |
|-----------|----------------------------|
| <b>無料</b> | 【昼】 37,410円<br>【夜】 43,270円 |

+ 救援車両・後方警戒車両通行料

**【ご注意】** すべての会員において、ロードサービスを利用するときは現場で会員証の提示が必要です。  
入会していても会員証の提示がないと一般の方扱いとなり料金がかかる場合がありますので、必ず会員証を携帯していただきますようご説明ください。

| 一般道路・自宅・駐車場では | 料金種別                           |  | 一般の方              |                   | JAF会員                                |
|---------------|--------------------------------|--|-------------------|-------------------|--------------------------------------|
|               | 基本料                            |  | 8時～20時<br>15,700円 | 20時～8時<br>19,630円 | 無 料                                  |
|               | 作業料<br>(ロードサービス作業工数表による、工数0.1) |  | 1,200円            |                   | 工数0.5まで無料<br>工数に定めのない作業は、作業時間30分以内無料 |
|               | けん引料（1km毎に）                    |  | 830円              |                   | 20kmまで無料<br>(20km超過1km毎に830円)        |
|               | 部品・油脂・燃料代                      |  | 実 費               |                   | 実 費                                  |

| 高速・専用道路では | 料金種別                           |                                                   | 一般の方              |                   | JAF会員                                |
|-----------|--------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------|
|           | 基本料                            | 〈A料金〉本線上、加速・減速車線、料金所ゲート内側、バスストップ等B料金以外の場合         | 8時～20時<br>31,410円 | 20時～8時<br>37,270円 | 無 料                                  |
|           |                                | 〈B料金〉サービスエリア・パーキングエリア内（加・減速車線除く）に出動し、同所で作業が完了した場合 | 8時～20時<br>19,630円 | 20時～8時<br>23,540円 |                                      |
|           | 作業料<br>(ロードサービス作業工数表による、工数0.1) |                                                   | 1,200円            |                   | 工数0.5まで無料<br>工数に定めのない作業は、作業時間30分以内無料 |
|           | けん引料（1km毎に）                    |                                                   | 830円              |                   | 20kmまで無料<br>(20km超過1km毎に830円)        |
|           | 部品・油脂・燃料代                      |                                                   | 実 費               |                   | 実 費                                  |
|           | ロードサービス車両の通行料                  |                                                   | 実 費               |                   | 無 料                                  |

※作業料は状況により変わる場合があります。 ※会員の方でも、事故車の処理、落輪、転落車の引き上げ作業等、救援内容によっては別途料金をいただく場合があります。

※キー閉じこみの場合、車種によってはJAFでは開錠できない事があります。

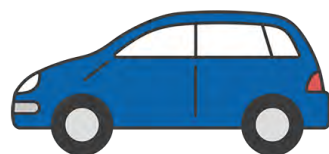
# 3 ロードサービス対象車種

## 次の内容を満たしている車対象です

### 車両条件

車両重量3,000kg以下、かつ最大積載量2,000kg以下の自動車(ミニカーを含む) 及び二輪車 (三輪バイク・電動バイクを含む)。

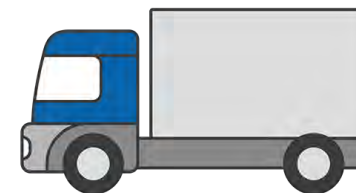
### 車両区分



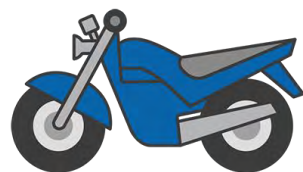
普通車



タクシー



トラック



バイク



ミニカー

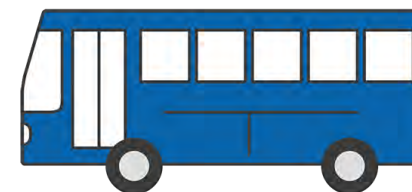


原動機付自転車

キーの閉じこみ、燃料切れの救援作業に限り、車両重量3,000kgを超えている自動車も対象とします。



大型トラック



バス

- ロードローラー・トラクター等、大型特殊自動車及び小型特殊自動車は除きます。
- ミニカーとは総排気量20cc (250w) を超え、50cc (600w) 以下の車両です。ミニカーとして登録していればすべて対象となります。
- ロードサービス対象車種であっても、会員が旅客として乗車している車両は、会員サービスの対象となりません。
- ※ 作業条件により、対象車種でもお断りする場合があります。詳しくは次ページの「ロードサービス ご利用上のご注意」をご覧ください。
- ※ 法人会員は、事業用車両及び、車両重量3,000kgを超えている自動車は登録できません。詳しくは、本マニュアル22ページの会員の種類 (法人会員) をご覧ください。

## ロードサービス 利用上のご注意

1. 以下に該当する場合は、ロードサービスをお断りすることがあります。

## ①法的な制限

- 違法改造車及びナンバープレートのない車両
- 車検または自動車損害賠償責任保険(自賠責保険)切れの車両
- 飲酒運転等法律に違反している場合

## ②車両状況等

以下のケースは、可能な限り外部の作業可能な業者を紹介するなどの手配を行いますのでご相談ください。

- 特殊構造の鍵及び車両の運行に関係ない部分の鍵の開錠
- けん引・搬送が不可能な構造や車両重量が3トンを超える車両
- 搬入場所がない車両のけん引・搬送
- 長距離の搬送

(長距離に及ぶ搬送については、地域、時間帯によって対応が困難な場合があります。その場合、可能な限り最寄りの修理工場への入庫などの手配をしますのでご相談ください。)

- ロードサービスにより高級品・生鮮食料品・危険物等に損害や危険の生じる恐れがある場合
- 危険な作業及びJAFが保有する装備・車両等で作業が困難な場合

## ③天候、災害等の地理状況

- 立入禁止地域及び一般車両が通行できない場所
- 未除雪、冠水等により車両の運行が困難な地域
- 危険が予知される地域
- 一部の離島

## ロードサービス利用に際してのお願い

## ①安全対策について

道路上での故障・事故の場合、二次的な事故防止のため停止表示器材などで安全対策を行ってください。

特に、高速道路・自動車専用道路上は大変危険ですので、サービスカーが到着するまで、必ずガードレールの外など安全な場所でお待ちください。

## ②作業時間について

高速道路・自動車専用道路での作業は、大変危険を伴うことから、作業等の安全確保に必要な措置を講ずるために、時間を要する場合がありますのでご協力をお願いします。

## ③ご本人の確認

作業内容により、ご本人確認のため運転免許証、自動車検査証等の確認をさせていただきます場合があります。

## ④関係先への連絡

救援要請内容が第三者の管理する場所及び所有物等に関わる場合には、関係先に連絡のうえ承諾を得てください。

## ⑤サービスカー到着にかかる費用負担について

有料駐車場の駐車料、カーフェリーの往復乗船料等、サービスカーが到着するのに別途費用が必要な場合は、当該費用のご負担をお願いいたします。

## ⑥パンク修理

パンクの応急修理は、チューブ入りのタイヤや二輪車の前輪タイヤ等、現場で対応できない場合がありますので受付時にご相談ください。

## ⑦救援要請集中時の障害

大雨や大雪、災害時など救援要請が急増した場合に、電話が繋がりにくいことや、サービスカーが到着するまで時間を要することがあります。

## 6 ロードサービス 出動件数

### 万全の体制で全国24時間・365日救援要請に備えています

いつ、どこで起きるかわからない車のトラブル。

JAFはお客様から選ばれるロードサービスをご提供するために24時間・365日、万全の体制で救援要請に備えています。



#### 人

全国でおよそ2,000名のロードサービス職員が、224ヵ所の直営基地でロードサービスに従事しています。

また、全国1,185ヵ所の修理工場等とJAFロードサービス指定工場契約を結んでいます。



#### 設備および装備

最新の受付指令システムで配車を管理している他、依頼が増加傾向にあるバイクのトラブルに対応するための「多目的小型積載車」や、最新スポーツカーが積載可能な「フルフラット式車積載車」など、最新の設備を導入しています。



#### 技術

確かな技術の習得と継承のため、様々な研修を実施しています。また、全国から選抜されたロードサービス隊員が参加して、「全国ロードサービス競技大会」を2年に1度開催し、ロードサービス技術の正確さや安全性、接客技術などを競い合っています。

また、『ロードサービス技能検定』（社内検定）を実施し、接遇や技術面の向上に努めています。

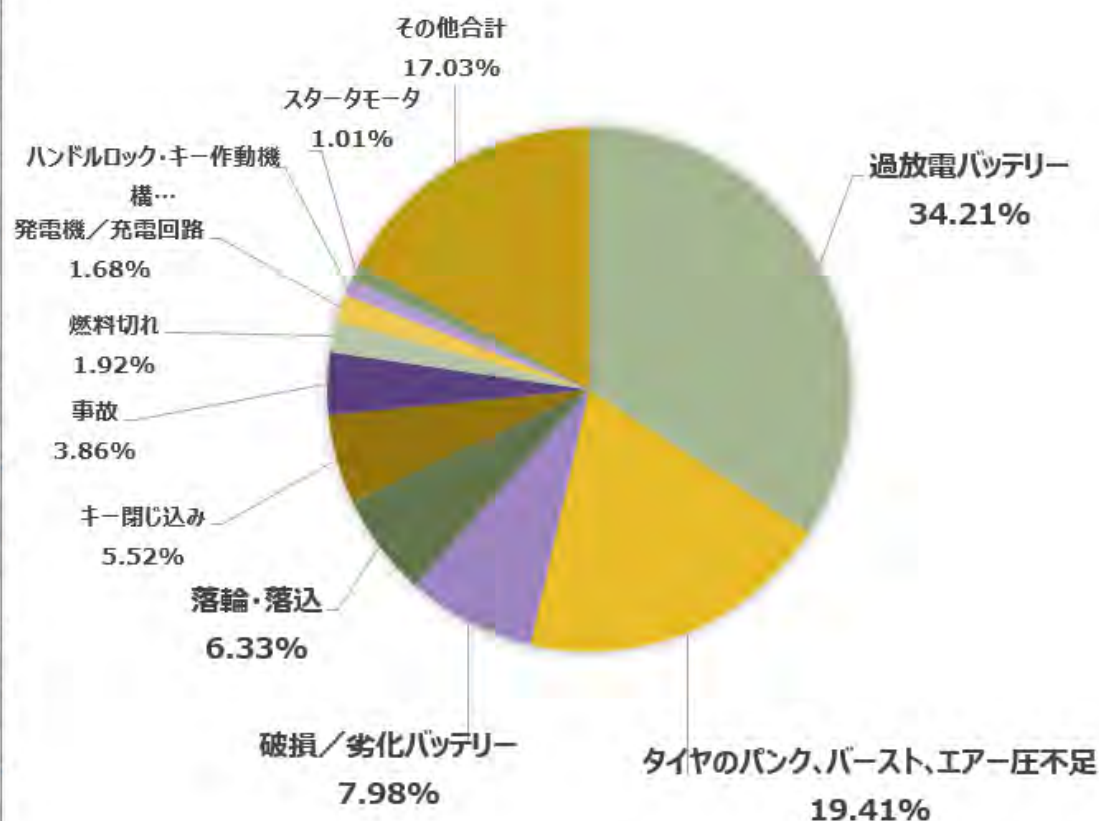
## 6 ロードサービス 出動件数

### どんなトラブルが多い？

#### JAFロードサービスの出動理由「TOP10」

一般道路（四輪車＋二輪車）

| 順位 | 故障内容               | 件数        |
|----|--------------------|-----------|
| 1  | 過放電バッテリー           | 753,533   |
| 2  | タイヤのパンク、バースト、エア圧不足 | 427,488   |
| 3  | 破損／劣化バッテリー         | 175,813   |
| 4  | 落輪・落込              | 139,420   |
| 5  | キー閉じ込み             | 121,605   |
| 6  | 事故                 | 85,096    |
| 7  | 燃料切れ               | 42,348    |
| 8  | 発電機／充電回路           | 36,980    |
| 9  | ハンドルロック・キー作動機構     | 23,095    |
| 10 | スタータモータ            | 22,310    |
|    | 以上計                | 1,827,688 |
|    | その他合計              | 375,234   |
|    | 総合計                | 2,202,922 |



対象期間／2023年4月1日～2024年3月31日 累計〔全国〕

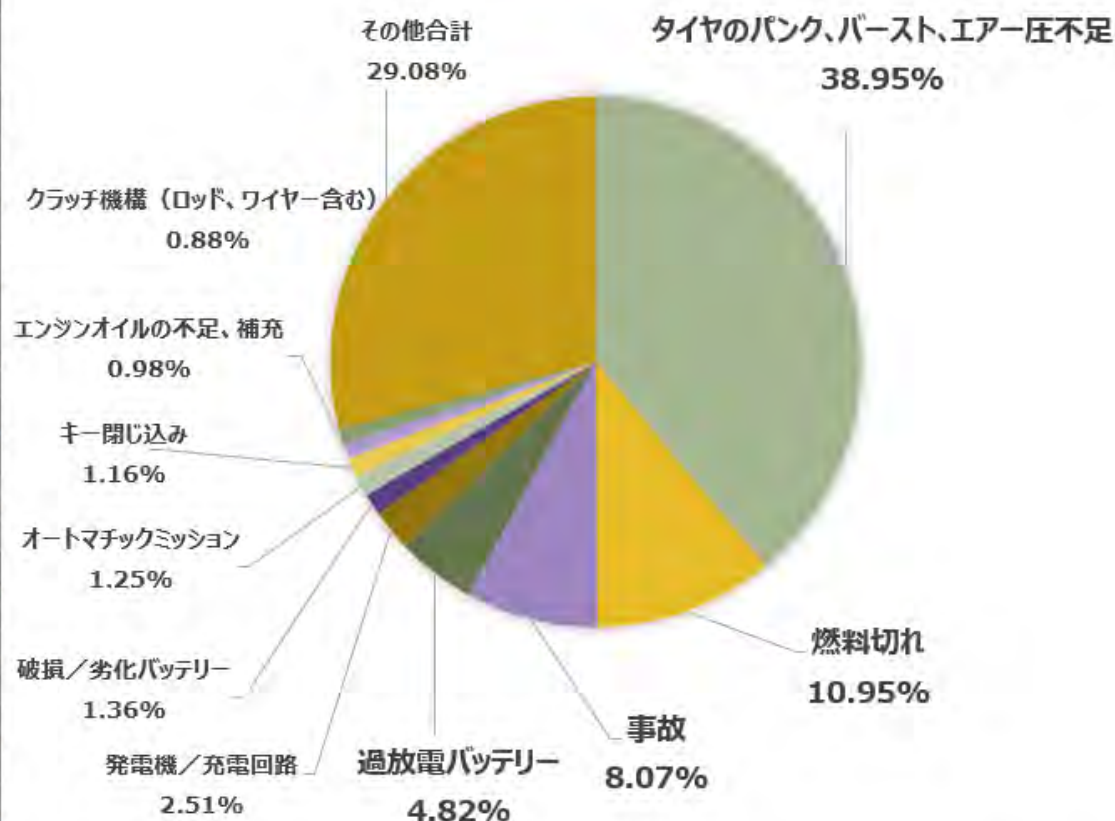
# 6 ロードサービス 出動件数

## どんなトラブルが多い？

### JAFロードサービスの出動理由「TOP10」

#### 高速道路（四輪車＋二輪車）

| 順位 | 故障内容               | 件数     |
|----|--------------------|--------|
| 1  | タイヤのパンク、バースト、エア圧不足 | 25,684 |
| 2  | 燃料切れ               | 7,221  |
| 3  | 事故                 | 5,324  |
| 4  | 過放電バッテリー           | 3,179  |
| 5  | 発電機／充電回路           | 1,656  |
| 6  | 破損／劣化バッテリー         | 896    |
| 7  | オートマチックミッション       | 822    |
| 8  | キー閉じ込み             | 762    |
| 9  | エンジンオイルの不足、補充      | 643    |
| 10 | クラッチ機構（ロッド、ワイヤー含む） | 582    |
|    | 以上計                | 46,769 |
|    | その他合計              | 19,177 |
|    | 総合計                | 65,946 |



対象期間／2023年4月1日～2024年3月31日 累計〔全国〕

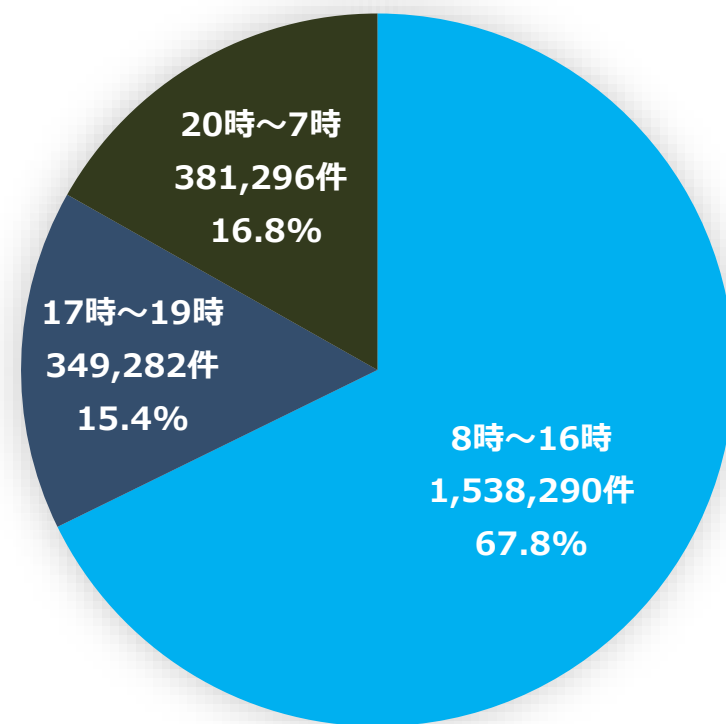
## 6 ロードサービス 出動件数

### どんなトラブルが多い？

#### JAF時間帯別出動状況（24時間）

年間約**227万件**(全国)の  
ロードサービスを実施  
なんと**13.9秒に1件**の割合で出動！

約3割は  
夕方から早朝に  
かけての時間帯の  
出動です。



対象期間／2023年4月1日～2024年3月31日累計(全国)



## 損害保険会社のロードサービスとJAFのロードサービスの違い

### 1 保険は「車」にかかるもの JAFは「人」にかかるもの

JAFのロードサービスは「人」にかかるのが最大の特徴。例えば、友人の車、会社の車、レンタカーでもサービスを受けることができます。しかも、運転していなくても同乗していればOK。

※旅客として乗車している場合は除外します。

※法人会員は車両を限定します。（その車両であれば運転者がどなたであっても会員扱いとなります。）



### 2 24時間体制で質の高いサービス

自動車保険付帯のロードサービスは、整備工場など事業者に委託されていますが、JAFは訓練された専任のロードサービス隊員による高水準な全国統一のサービスを提供します。



### 3 幅広いロードサービス内容

JAFは事故・故障以外でも、保険ではカバーしきれない事の多い「パンクの応急修理」「雪道でのスタック」「タイヤチェーンの着脱」「側溝への車輪の落ち込み」などの対応の他、車のトラブルをビデオ通話で解決する「ビデオアドバイザーロードサービス」や「タイヤ貸出しサービス」も実施しています。



### 4 JAF利用回数の制限なし

保険付帯のロードサービスは、通常、年間利用回数に制限※1がありますが、JAFのロードサービスは、会員なら何度使っても原則無料※2で安心です。

※1 制限内容は各社によって異なります。

※2 利用回数に拘わらず作業内容によっては有料となる場合があります。



### 5 全国約46,000カ所の優待施設！

JAF会員証提示やクーポン利用で、ガソリンスタンド、飲食店、ショッピングなど様々なジャンルの優待施設がお得に利用できます。



### 6 既に自動車保険に加入している方も。 JAF+保険でさらに安心！

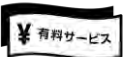
「保険に入っているから、JAFは不要」と考えている方にも、保険とJAFの両方に入っていることで、充実したサービスを受けることができます。損害保険会社ではJAFと提携し、JAF会員向け保険の優遇サービスを提供しています。

あなたの自動車保険と比べてみましょう

## 自動車保険 + JAFのサービス例

JAF会員の利便性向上を図るため、JAFと提携している損害保険会社では、JAF会員向けの優遇サービスを実施しています。取扱損害保険会社の内容をご確認のうえ、JAF入会をお客様におすすめください。

各社のJAF会員向け優遇サービスの内容は、JAFウェブサイトでご確認いただけます。

| 主なサービス内容                                                                                                  | 保険付帯サービス               | JAF会員向けサービス              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|
|  無料サービス範囲を超えた場合          | ✕ 自己負担                 | ◎ 4,000円まで無料             |
|  けん引・搬送                  | ○ 100kmまで無料            | ◎ 120kmまで無料※1            |
|  バッテリー上がり                | △ 回数制限あり               | ◎ 回数制限なし                 |
|  燃料切れ（ガソリン・軽油）           | △ 回数制限あり               | ◎ 燃料代無料サービスは<br>1年間に2回※3 |
|  キーの閉じこみ                | ○ 対象                   | ○ 対象                     |
|  パンク時のスペアタイヤ交換         | ○ 対象                   | ○ 対象                     |
|  パンク応急修理               | ✕ 対象外                  | ◎ 対象                     |
|  タイヤチェーンの着脱            | ✕ 対象外                  | ◎ 対象                     |
|  雪道・ぬかるみ等(スタック)からの引き上げ | △ 一部対象                 | ◎ 対象                     |
|  自然災害に起因した事故・故障        | △ 一部対象<br>(地震・津波等は対象外) | ◎ 対象                     |

※1JAF会員無料範囲20キロを含む

※2燃料代は無料（1保険年度2回まで、1回最大10ℓまで）※3 1回最大10ℓまで

## JAFへの入会でサービスが拡大！

## 結 論

## 自動車保険+JAFで「安心カーライフ！」

損害保険会社によっては、トラブル発生時の代替交通機関や宿泊費用が補償される等、充実した内容となっているものもありますが、お客様に最大のサービスをご享受いただくには、損害保険とJAFの両方にご加入いただくことをおすすめします。  
JAFのメリットと保険のメリットを組み合わせることで、安全・安心のカーライフをお送りいただけます。

各損害保険会社の優遇サービスは各社ウェブサイトからご確認ください。

あいおいニッセイ  
同和損害保険(株)

損害保険ジャパン(株)

東京海上日動火災保険(株)

三井住友海上火災保険(株)

イーデザイン  
損害保険(株)

AIG損害保険(株)

共栄火災海上保険(株)

JA共済(全国共済農業  
協同組合連合会)

全国自動車共済  
協同組合連合会

全日本火災共済協同組合連合会

SOMPOダイレクト  
損害保険(株)

大同火災海上保険(株)

日新火災海上保険(株)

三井ダイレクト損害保険(株)

## ロードサービスだけじゃない“毎日が楽しめるJAF”

**JAF会員ならいつでも、何度でも、JAF会員証を使って、割引などの優待をご利用いただけます。**

遊園地などのレジャー施設をはじめ、美術館、飲食店、ホテルや旅館、フェリー、レンタカーなど全国約46,000か所の施設で割引などの優待が受けられます。



### フェリー優待一例

〔利用方法〕乗船券売場・乗船時にJAF会員証を提示してください。（電話予約が必要な場合はJAF会員であることと会員番号を予約先にお伝えください。）

〔対象〕 原則会員1名＝車両1台とその同乗者  
（詳しくは各フェリー会社へお問い合わせください。）

※優待対象外車種あり。

※法人会員につきましてはJAF会員証に明記されている車両のみご利用いただけます。

〔ご確認ください〕

※フェリー会社により予約が必要な場合や先着順の場合があります。

※事前に乗船券・クーポン券の購入が必要です。

※各フェリー会社により優待除外期間が異なります。

※その他の航路、各フェリー会社のお問い合わせ先・予約先は、

[JAFウェブサイト]でご確認ください。

| フェリー会社名               | 優待内容       | 航 路                                           |
|-----------------------|------------|-----------------------------------------------|
| 太平洋フェリー               | 10%<br>二輪可 | ● 苫小牧～仙台 ● 仙台～名古屋<br>● 苫小牧～名古屋                |
| 商船三井さんふらわあ<br>[中九州航路] | 5%<br>二輪可  | ● さんふらわあターミナル（大阪）第1ターミナル～別府<br>● 神戸六甲アイランド～大分 |
| 商船三井さんふらわあ<br>[南九州航路] | 5%<br>二輪可  | ● さんふらわあターミナル（大阪）第2ターミナル～志布志                  |
| 名門大洋フェリー              | 10%<br>二輪可 | ● 大阪南港～新門司                                    |
| 宮崎カーフェリー              | 10%<br>二輪可 | ● 神戸三宮～宮崎                                     |

## グルメ

## すたみな太郎

## ソフトドリンクバー無料

(対象：会員本人含む4名まで)

※すたみな太郎NEXT、PREMIUM BUFFET各店は対象外／  
食事利用の場合に限る／  
注文時にJAF会員証提示。※他優待・割引等と併用可

## 鎌倉パスタ

## ご飲食代3%割引

(対象：会員本人含む1グループ)

※他の値引券・割引券・株主優待との併用不可。  
※個別会計不可。

## 味の民芸

## ソフトドリンク1杯無料

(対象：会員本人含む4名まで)

※他の優待・割引等との併用不可。  
※店内・テイクアウト可  
※注文時にJAF会員証提示

## サンマルク

レストランパン1袋（5個入）  
プレゼント

(対象：会員のみ)

※1会計3,300円以上お食事の方に限る。  
※他の優待DM・割引との併用不可。  
※注文時および会計時にJAF会員証をご提示のうえ、「レストランパンプレゼント希望」とお伝えください。

## ショッピング

## 洋服の青山

## 店内全商品 5 % 割引

(対象：会員本人と同行の家族)

※AOYAMAカード5%割引との併用可/アウトレット店は除く/補  
正代、宅配代は除く/個別会計不可。

## 三井アウトレットパーク

## スペシャルクーポンプレゼント

(対象：会員のみ)

※お一人様1日1回まで。  
※各施設総合案内所にてJAF会員証提示。  
※施設によりスペシャルクーポンの内容は異なる。  
※対象施設はJAFナビをご確認ください。

## イオンシネマ

イオンシネマ/シアタスで  
使える前売映画観賞券

一般1,800円→1,300円 (対象：会員のみ)

※JAFナビからの事前購入に限る (JAF会員証提示での利用  
不可) / 沖縄など利用不可の未出店地域あり/チケ  
ット有効期限は決済月を含む6ヶ月間/法人会員は対象外。  
※料金改定の可能性有

## ユザワヤ

友の会入会金550円  
無料

(対象：会員のみ)

※1年間有効。  
※商品購入時のみ有効。  
※他の優待・割引等と併用不可。

## カラオケ

## カラオケBanBan

## ルーム料金10%割引

(対象：会員本人含む1グループ)

※他の割引券および割引・優待等との併用不可。  
※アルコール飲み放題コース、各種宴会コース除く。

## カラオケ ビッグエコー

## 室料30%割引

(対象：会員本人と同行者全員)

※ドリンクバー付・飲み放題コースはお会計総額から10%割引。  
※ビッグエコー会員料金、ポイント特典及び他の割引・優待券等  
との併用不可。  
※パーティーコース、テレワークプラン除く。

## パッケージ旅行

旅行  
パッケージ商品

## 約2～5%割引等

※一部適用除外商品有り。  
※詳細は【JAFナビ】をご確認ください。

## レンタカー各社

レンタカー基本料金  
(国内・海外)

## 約5～41%割引

※一部適用除外有り。  
※事前に予約が必要。  
※詳しくはJAFナビでご確認ください。

※価格は税込表記です。軽減税率の対象の場合は、表記価格と異なる場合があります。

また、優待内容は予告なしに変更になることがあります。事前にJAFナビ（PC）等でご確認ください。

## 会員優待施設情報

JAF会員なら全国約46,000カ所で優待が利用できます!!  
詳しくはJAFナビをチェック!



パソコンから



<https://jafnavi.jp/>



スマートフォンから



<https://jafnavi.jp/>

## JAF会員向けイベント

JAFでは会員向けに、味覚狩り・ものづくり・工場見学などの四季を感じることができる様々な体験型イベントを全国で定期的に行っています!

詳細は、



## 「JAFスマートフォンアプリ」

簡単・便利・安心！



### スマホがJAF会員証に

優待施設やロードサービスのご利用も、  
デジタル会員証の画面提示でOK！

※個人会員・家族会員限定

### 優待施設をかんたん検索

現在地周辺の優待施設をかんたん検索！  
旬でおトク情報やアプリ限定クーポンも！

### アプリでJAFを呼べる

いざというとき安心！  
電話がつながりにくい時もアプリでロードサービスを呼べます。

※デザインがリニューアルにより変更になる場合がございます。

※スマートフォン等のバージョンによりご利用になれない場合がございます。

## ウェブサイト

ウェブサイトにはJAFのサービス内容等コンテンツが盛りだくさん！ 全国各地の地域情報等も紹介しています。JAF会員の方を対象とした**JAFナビ**に進むと、お得な会員優待施設や全国のJAFイベント、ドライブに役立つ情報をご覧ください。さらに、**JAFマイページ**登録をするとロードサービスご利用記録の確認、クレジットカード利用による会員継続手続き等ができて大変便利です。



パソコン・スマートフォンから

<https://jaf.or.jp/>

### 車に関する相談サービス

ウェブサイト内「クルマ何でも質問箱」では、クルマに関する様々な情報を発信しています。

## 各種イベント・講習会

地域密着型の会員親睦イベントや通常の会員優待よりもさらに優待内容を充実させた期間限定の会員優待割引、安全運転やエコドライブ、チャイルドシートの取り付け方法、その他シニア層や女性を対象にした様々な講習会を開催しています。



# 11 その他の多彩なサービス

## 海外サポートサービス

JAFは国際自動車連盟(FIA)という国際団体に加盟し、アメリカを中心に、世界の国と地域の自動車クラブと提携しています。会員の方は海外旅行の際に、その国のクラブ会員に準じたロードサービス、旅行情報提供などのサービスを受けることができます(一部有料の場合があります)。また、外国に自動車を持ち出す際に必要なカルネ(通関書類)、外国の運転免許証を日本の運転免許証へ切り替える際に必要な日本語翻訳文の発行を行っています。一方、日本から台湾へ旅行される方などへは、日本の運転免許証で台湾域内を運転するために必要な中国語翻訳文の発行を行っています。

※アメリカで優待をご利用の際は、アメリカ自動車協会のディスカウントカードの提示が必要となります。  
JAFウェブサイトよりダウンロード・印刷の上、JAF会員証と共にお持ちください。



## JAF Mate と JAF PLUS

### 【JAF Mate】

カーライフにまつわる楽しい記事やJAFからのお知らせ、暮らしにまつわる読みものなどをお楽しみいただけます。ご自宅にお届けする冊子と、ウェブサイト「JAF Mate Online」の2種類があります。

※ウェブサイト「JAF Mate Online」 <https://jafmate.jp/>

### 【JAF PLUS】

選りすぐりのクーポンやプレゼント、イベントなどのお得な情報を両面でご紹介する会員向け情報チラシです。冊子「JAF Mate」に同封してお届けします。

## モータースポーツ

### 【JAFモータースポーツ公式サイト】

JAFはFIAによって公認された、四輪モータースポーツの国内唯一の統轄団体です。ラリーやレースなど、様々な競技に参加するためのライセンスを発給しているほか、競技の規則を制定するなど、モータースポーツの健全な普及と発展に努めています。JAF認定自動車クラブ・団体が主催する、ライセンス取得のための講習会やマイカーで気軽に参加できるオートテストを全国各地で開催できるよう、JAFは推進し、モータースポーツの裾野を広げるための活動をしています。

※「JAFモータースポーツ公式サイト」<https://motorsports.jaf.or.jp/>



## 安全・安心支援活動

**お客様の満足度向上に努めています。**

ロードサービス現場で依頼の作業を完了した後、その他の点検を実施して二次事故(故障)防止を図り、お客様の満足度（安心感）向上に努める一方、販売店・修理工場への入庫促進を図っています。



## 災害時の特別支援体制

**災害時活動を行う体制を整え訓練等にも積極的に参加しています。**

災害発生時、「ロードサービス特別支援隊」を編成し、被災地で緊急車両等の通行路を確保するために放置車両を排除する等、災害時活動を行うための体制を整えています。

また、警察・消防等が行う防災訓練等にも各地で積極的に参加しています。



## 交通安全活動

**様々な方に向けた幅広い交通安全活動を実施しています。**

幼児等を対象とした、ボランティアグループによるJAF独自の活動である「JAF交通安全ドレミぐるーぷ」や、マイカーを使った「実技型講習会」を開催しています。また、Webで交通安全など、目的や対象者等に即した様々な交通安全講習会を実施しています。



## エコドライブ推進活動

**環境保全活動としてだれでもできるエコドライブを呼び掛けています。**

地球温暖化防止の一環として、環境に配慮した運転を学ぶ講習会「エコトレーニング」を各地で開催しています。

また、自治体や企業等から依頼を受け、エコドライブの実技講習会や座学講習会に講師を派遣しています。



## 自動車税制に関する要望活動

**JAFは政府や行政に自動車ユーザーが納得できる**

**公平・公正・簡素な自動車税制を要望し続けています。**

日本の自動車における税体系は、過重で複雑かつ不合理なものとなっています。JAFでは2,050万人を超える自動車ユーザー団体として自動車関連団体と連携しながら自動車税制のあり方についてさまざまな要望活動をおこなっています。主な活動としては、アンケート調査結果にもとづいた自動車ユーザーの声として『税制改正に関する要望書』を作成し、全国の国会議員をはじめ政府、関係省庁、自治体へ提出・要望しています。また、全国各地で街頭活動による啓発や、イベントでの自動車ユーザーの切実な声の収集など、公平・公正・簡素な税制の実現を目指し活動を実施しています。



## 個人会員

**入会金2,000円 + 年会費4,000円 = 合計6,000円**

- 個人のお名前でJAFにご入会される方が対象。
- 車両番号の届け出は不要です。
- 有効期限は入会時点から1年後の同月末日までとなります。
- ロードサービスは会員証を携帯していればどの車でも対応します。  
(ロードサービス対象車種に限ります。ただし会員が旅客として乗車している車両を除きます。)

会員証を携帯していれば  
どれに乗っていてもご利用いただけます。



会費の割引及び入会金の免除について… 新規で個人会員に入会される方が対象です。

### ■ 入会時同時自動振替申込み (次年度以降の会費自動振替)

ご入会と同時に次年度会費の「自動振替」(口座振替またはクレジットカードでのお支払)をお申込みされると、初回継続会費が500円引きになります。

※3年目以降の年会費は4,000円になります。  
※自動振替による支払に限ります。

1年目：入会金 + 年会費 = 6,000円 → 2年目：年会費 = 3,500円

### ■ 障害者手帳をお持ちの方は申請により入会金が免除となります。

※申込時に当該手帳番号を確認してください。

**2,000円免除**

**入会金：0円 + 年会費4,000円 = 合計4,000円**

※障害者入会金免除と入会時同時自動振替入会の次回継続会費割引は重複できません。

## 家族会員

### 入会金免除・年会費1名につき2,000円（5名までご入会可能）

- 個人会員1名につき5名までの家族が入会可能で、個人会員に準じたサービスが受けられます。
- 家族会員の対象者
  - ①個人会員の同居家族
  - ②個人会員と生計を同一にする家族  
(就学、単身赴任等で別居されている場合も含まれます。)
- 家族会員の会員証は、当該個人会員の届け出住所に送付します。
- 家族会員の有効期限月は、個人会員と同一になります。

#### 対象外サービス

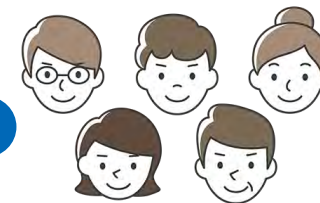
- ・モータースポーツライセンスの取得
- ・JAFカードの取得
- ・JAF Mate誌、JAF PLUSの送付
- ・永年会員特典など

個人会員1名につき5名まで家族会員に入会できます。

個人会員



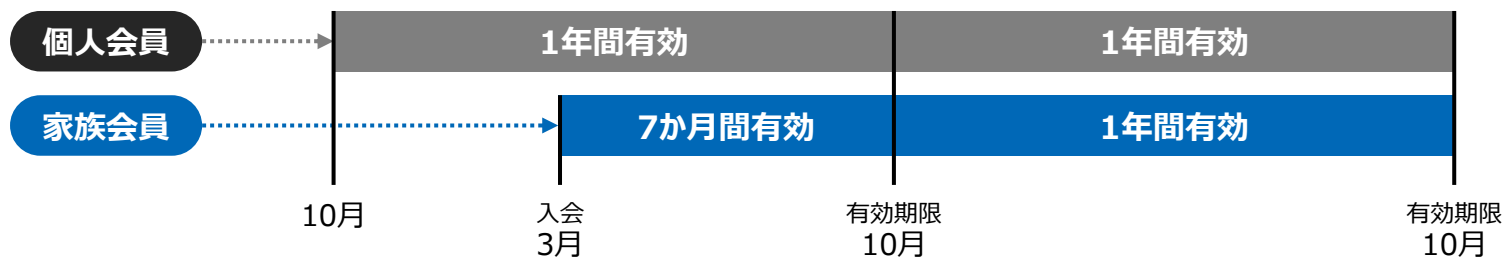
家族会員



**家族会員の有効期限月は、個人会員の有効期限月と同じになります。**

(例) 3月に家族会員に入会する場合（個人会員の有効期限月が10月まで）

**初年度の家族会員有効期間は7か月となります。その場合でも年会費は2,000円となります。**



有効期限月は個人会員と同じ10月になります。



※家族とは民法に定める親族(親・子・配偶者・兄弟姉妹・祖父母・孫など)のことをいいます。ただし、パートナーを含みます。

※申込みの時期により初年度の会員有効期間が1年未満になる場合があります。(上図参照)

※個人会員の有効期限が切れていると、家族会員のご入会ができません。

※記載されている会員制度は、本マニュアル作成時点のもので変更となる場合がございます。最新情報はJAFウェブサイトをご確認の上、お手続きをお願いいたします。

## 家族会員

### ご家族にはぜひ家族会員へのご入会を

家の車をご家族  
みんなが運転する

ご家族がそれぞれ  
別の車・オートバイを運転する

妻が出先で  
車にトラブル発生！

息子のオートバイに  
トラブル発生！

しまった！家族もJAFに  
入れておけばよかった！

- そんな時のためにJAFに入会していれば、JAFロードサービスが救援に駆けつけます。ご主人・親御さんも安心です。
- ロードサービスは会員証に記載されている方に限り、ご利用いただけます。その時のために、ご家族には家族会員がおすすめです。

※記載されている会員制度は、本マニュアル作成時点のもので変更となる場合がございます。最新情報はJAFウェブサイトをご確認の上、お手続きをお願いいたします。

## 法人会員（法人名義）

### ▶車両1台目

**入会金2,000円 + 法人特定会費2,000円 + 車両特定会費2,000円 = 合計6,000円**

- 対象は法人または団体です。
- 法人特定会費とは、法人を対象とした年会費です。
- 車両特定会費とは、車両1台ごとの年会費です。
- 自動車検査証の所有者または使用者欄に当該法人名または、団体名が記載されている車両のナンバープレート番号を登録します。  
登録された車両のみ会員としてのサービスを受けられます。
- 新規入会時の有効期限は、申込み年数後の同月末日です。※ レンタカーの場合、ドライバーは問いません。

#### 法人会員に登録できる車両

自家用自動車（ミニカーを含む）であって、車両重量3,000kg以下、かつ最大積載量2,000kg以下の自動車（ミニカーを含む）及び二輪車（三輪バイク・電動バイクを含む）となります。

※事業用車両は法人会員に車両登録できません。



ドライバーを限定せずご利用いただけます。

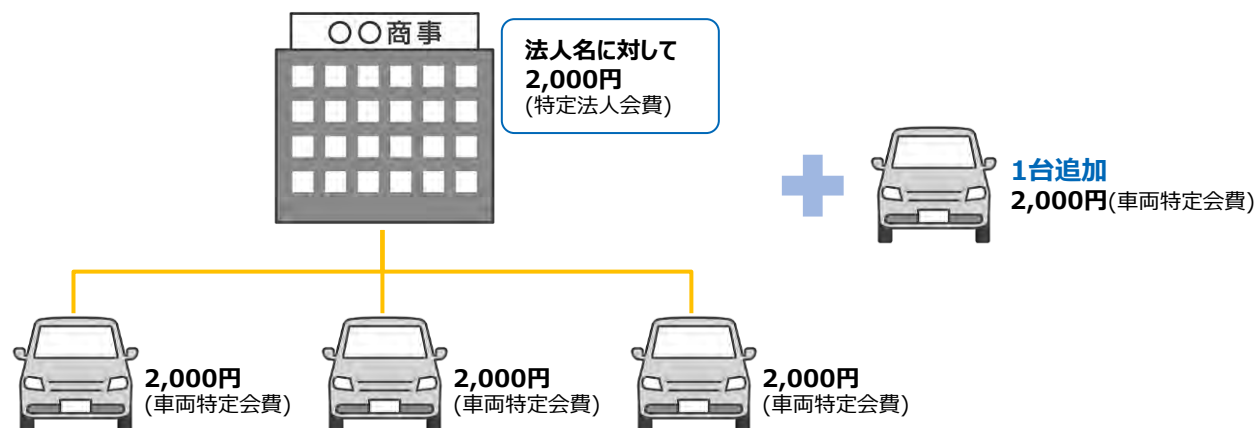


### ▶車両追加

**車両特定会費2,000円**

- 複数台所有の場合は、  
一台につき2,000円で車両追加ができます。

※法人特定会費の有効期限が切れていると、車両追加入会ができません。



※記載されている会員制度は、本マニュアル作成時点のもので変更となる場合がございます。最新情報はJAFウェブサイトをご確認の上、お手続きをお願いいたします。

## Q1 お客様本人による手続きが必要ですか？

**A** 画面の指示に従って、お客様の同意を得て、お手続きを進めてください。

## Q2 生年月日の記入漏れがあるのですが、登録できますか？

**A** エラーとなり登録できません。  
生年月日はお客様を特定するための重要な項目ですので、お名前、ご住所、お電話番号と同様「必須」となります。

## Q3 ロードサービスに来てもらった時、その場で入会できますか？

**A** 現場でご入会いただけますが、その際のロードサービス料金は一般料金をいただきます。

## Q4 会員有効期限はいつですか？

**A** 有効期限は入会日に関係なく、入会時点から1年後の同月末日になります。  
例えば、今年4月8日に入会しますと、有効期限は翌年(複数年一括申込みの場合を除く)の4月末日となります。  
※家族会員は個人会員と同一の有効期限となります。

## Q5 お客様への継続の案内はどうなりますか？

**A** 会費の納入方法が払込用紙の会員の場合は、払込用紙が約2か月前に送付されます。  
会費の納入方法が自動振替の会員の場合は、案内はがきは送付されませんので、  
「JAFマイページ」で引落とし情報をご覧ください。  
※「JAFマイページ」でメールアドレスをご登録いただければ、引落とし前にお知らせメールを送らせていただきます。  
また、案内はがきを郵送希望される場合も「JAFマイページ」にて発送設定が可能です。

## Q6 お客様からJAF退会手続きを依頼されたのですが、どうしたらよいでしょうか？

**A** 退会はおお客様ご本人からの手続きが必要になります。  
個人会員・家族会員が退会を希望される場合は、JAFコーポレートサイトの「退会について」というページから個人会員がお手続きできます。なお「有効期限が間近な場合」、「有効期限が1年以上残っている場合」、「法人会員のお客様」など一部お受けできない場合がございますので、その場合は、総合案内サービスセンターへお問い合わせください。

## Q7 家族会員にはいつでも入会できますか？

**A** いつでもご入会いただけます。但し、有効期限月は個人会員と同一月となります。  
必ず個人会員の方の有効期限をご確認ください。また、次回の年会費は個人会員の方と合算で請求させていただきます。

## Q8 会員証の名義は変えられますか？

**A** 次の理由以外は原則としてできません。  
■改姓、改名（同一本人に限る） ■社名変更

## Q9 会員証を紛失したのですがどうすればいいでしょうか？

**A** ロードサービスご利用時や会員優待施設などでは会員証の提示が必要ですので、再発行の手続きをお願いします（有料）。  
詳しくはJAF担当者までお問合せください。

## Q10 会員証が届くまでどれくらいかかりますか？

**A** お手続きが完了してから、3～4週間でお客様のお手元に会員証が届きます。  
（家族会員の会員証は、個人会員様宛でお送りいたします）  
それまでは、「仮会員証」でJAFのサービスをご利用ください。  
（1ヵ月以上経過しても到着しない場合はJAF担当者へお問合せください）

## Q11 今まで家族会員として加入していましたが、結婚して姓も住所も変わりました。

そのままJAFを続けたいのですが手続きはどうしたらよいのでしょうか？

**A** 「別生計」（「家族会員」のページ参照）となりますので、家族会員は退会して個人会員としてご入会するか、新世帯に個人会員がいる場合はその世帯での家族会員としてご入会ください。  
もし、個人会員としてご入会される際は、入会金が免除になる移行入会制度がございます。（手続きは総合案内センターに限ります。）

## Q12 ご主人が入会していて、会員でない奥様がロードサービスを利用する際、会員扱いになりますか？

**A** 奥様がおひとりで運転中の場合は会員扱いになりませんので「家族会員」をおすすめください。  
なお、ご主人が同乗されている場合はご主人の会員証でロードサービスをご利用いただけます。

## Q13 走行中にカラカラとへんな音がして不安なのですが、JAFに連絡してもいいですか？

**A** 異音や異臭など少しでも気になる場所があれば、「JAFロードサービス救援コール」（0570-00-8139）にご連絡ください。

## Q14 車検切れやナンバーの無い車両についてもロードサービスを受けることができますか？

**A** できません。対象車種であっても車検切れ車両や自賠責保険切れ車両、違法改造車等はお断りしています。

## Q15 四輪モータースポーツ競技に参加するためライセンスを取得したいのですが？

**A** ライセンスは個人会員のみ取得できます。  
ライセンス講習会日程や費用は、機関誌「JAF Mate」やJAFウェブサイトなどでご確認ください。

## Q16 「JAF Mate」に載っている交通安全講習会やイベントに参加したいのですがどうすればいいですか？

**A** JAFは全国各地で様々なイベントを開催しています。  
日程や費用などは機関誌「JAF Mate」やJAFウェブサイトなどでご案内していますので、お気軽にお申込みください。

## Q17 電気自動車(HV・EV・FCV)でもロードサービスを受けることができますか？

**A** 現在販売されているHV(ハイブリッドカー)やEV(電気自動車)、FCV(燃料電池自動車)の救援要請に備えて、全国のロードサービス隊で研修を終えており、感電事故に繋がらないよう、安全を第一にサービスを実施しています。

## Q18 JAFマイページとは何ですか？

**A** ①登録情報の確認や住所変更 ②年会費の継続 ③年会費の自動振替登録 ④家族会員の新規入会  
⑤新規個人会員・法人会員の紹介、⑥年会費引落日情報のご確認 などの情報を提供しています。

## Q19 JAFスマートフォンアプリとは何ですか？

**A** 優待施設検索やロードサービスの要請、デジタル会員証の画面提示などができるJAF公式アプリです。